

2010

2011

# Update

3	Editorial
4	Opacc im Blickpunkt
6	Viel Arbeit und Freude
8	Die neue Organisation
10	Highlights 2010
12	Unternehmerpreis Zentralschweiz
13	Highlights 2011
14	OpaccOne vernetzt
16	OpaccOne Gottardo
18	OpaccCampus
20	Erfolgreiche Projekte
22	Sponsoring
24	Partner und Allianzen



**Sonnenblumenfeld:**

Die Opacc  
Weihnachtskarte  
2010, entworfen  
und umgesetzt von  
Edition Koller.

## Liebe Leserinnen und Leser

Wir bewerben uns bei unseren Kunden um eine Partnerschaft mit langfristiger Ausprägung und Perspektive.

Tagtäglich sind wir in Kontakt mit Unternehmen, die in verschiedensten Märkten tätig sind und sich ebenfalls mit ganzer Kraft engagieren. Dies immer mit dem Ziel, ihren Kunden das Bestmögliche zu bieten. Dieses Umfeld ist für uns Antrieb, nicht stehen zu bleiben, sondern stets besser zu werden.

Heute wollen wir Ihnen einen Eindruck darüber vermitteln, was dies in den letzten 18 Monaten an Input und Output bedeutet hat. Damit Sie sich ein eigenes Bild über all das machen können, was jenseits von Technologie und Funktionalität immer auch eine grosse Rolle spielt.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Beat Bussmann'. The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Beat Bussmann, CEO

## Opacc im Blickpunkt

Unsere Vision: Opacc ist anerkannte Qualitätsführerin in der Geschäftsautomation für kleine und mittelgrosse Unternehmen und Organisationen.

**Das Unternehmen wurde 1988 gegründet und ist im Besitz der Gründer und des Managements. In Kriens, Basel und Nürnberg (D) arbeiten über 100 Personen, davon vier Lehrlinge. Über 480 Unternehmen mit rund 10'000 Anwendern setzen auf die Business Software OpaccOne.**

Die Produkte und Dienstleistungen von Opacc sind von hoher Qualität und werden sorgfältig und permanent verbessert. Opacc automatisiert die Geschäftsprozesse ihrer Kunden auf einer einzigen Anwendungsplattform. Die Kunden von Opacc gewinnen damit erkennbare Wettbewerbsvorteile.

### Langfristiger Investitionsschutz

Unter «True Business Automation» verstehen wir nicht nur die wirtschaftliche Abwicklung von Geschäftsprozessen. Es geht dabei um die dauerhafte Erhöhung der Anpassungsfähigkeit der Unternehmen durch die Business-IT. Änderungen sollen damit schneller zum eigenen Vorteil genutzt werden. Die Investitionen sind mit der einzigartigen Update-Garantie geschützt. Neue Entwicklungen, Möglichkeiten und Erkenntnisse stehen den Kunden immer direkt und ohne Umwege offen.

### Business Software als tragendes Konzept

Mit der Software-Familie OpaccOne bieten wir langfristig tragende Konzepte für eine nachhaltige Business-Automation. Die Umsetzung erfolgt mit qualifizierten Dienstleistungen für die Einführung und den Ausbau, die Schulung, den Support und den laufenden Betrieb (Hosting). Opacc übernimmt die Projektverantwortung als Generalunternehmen oder für Teilbereiche. Stärken, Chancen, Ressourcen und Potenziale der Kunden werden erschlossen und direkt zu markt- und kostenrelevanten Vorteilen aufgebaut.



Reto Biotti  
Plattform Manager  
Partner

«Ich schätze es, mich täglich mit den neusten Technologien auseinander zu setzen und gebe diese Erkenntnisse gerne unseren Kunden weiter.»»



Marco Stuber  
Lehrlingsverantwortlicher

«Die Ausbildung von Nachwuchskräften sichert die Zukunft unserer Branche und fördert die Kompetenzen, die in unserer Unternehmung wichtig sind. Den Aufwand, den wir in die Lehrlinge stecken, erhalten wir mehrfach zurück.»»



Christoph Renggli  
Projektleiter  
Bestandeskunden



Opacc unterstützt mich grosszügig in meiner Weiterbildung, das finde ich super.



Judith Erni  
Scripterin

Opacc ist seit über 20 Jahren ein toller Arbeitgeber, der die Mitarbeitenden in den Mittelpunkt stellt.



Patrick Amrein  
Supporter

Ich habe eine interessante, abwechslungsreiche Arbeit und fühle mich im Team sehr wohl.

# Viel Arbeit und Freude

## Mehr Personal

Wachstum ist auch mit zusätzlichen Mitarbeitenden verbunden. Die Belegschaft hat sich wie folgt entwickelt:

<b>2006</b>	76 Mitarbeitende
<b>2008</b>	85 Mitarbeitende
<b>2010</b>	94 Mitarbeitende

## Wertschöpfung und Eigenfinanzierung

2010 war das 23. Geschäftsjahr der Opacc. Gleichzeitig war es das 22. Geschäftsjahr, in dem die Wertschöpfung gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden konnte. Die vollständige Eigenfinanzierung aller Vorhaben, allen voran die Weiterentwicklung der OpaccOne Software-Familie, ist somit gewährleistet.



## Qualität ist wichtiger als Quantität

Seit der Gründung legt Opacc mehr Wert auf Qualität als auf Quantität. Denn die Zusammenarbeit soll sich nicht nur für uns, sondern und vor allem für die Kunden auszahlen. Jahr für Jahr zeigt sich, dass der Qualitätsfokus belohnt wird.

### Qualitäts-Kennzahlen

Opacc arbeitet seit Jahren in allen Bereichen mit praxisbezogenen Kennzahlen. Diese zeigen die Qualität wichtiger Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden. Wir stellen Ihnen zwei Kennzahlen vor:

# 62.4%

#### Direkt-Erledigung Support

Diese Zahl zeigt den Anteil an Hotline Calls, welche am gleichen Tag erledigt werden konnten. Je höher der Prozentsatz, desto besser der **Service** unseres Support-Teams. Die Kunden entscheiden, ob und wann ein Call erledigt ist.

# 93.2%

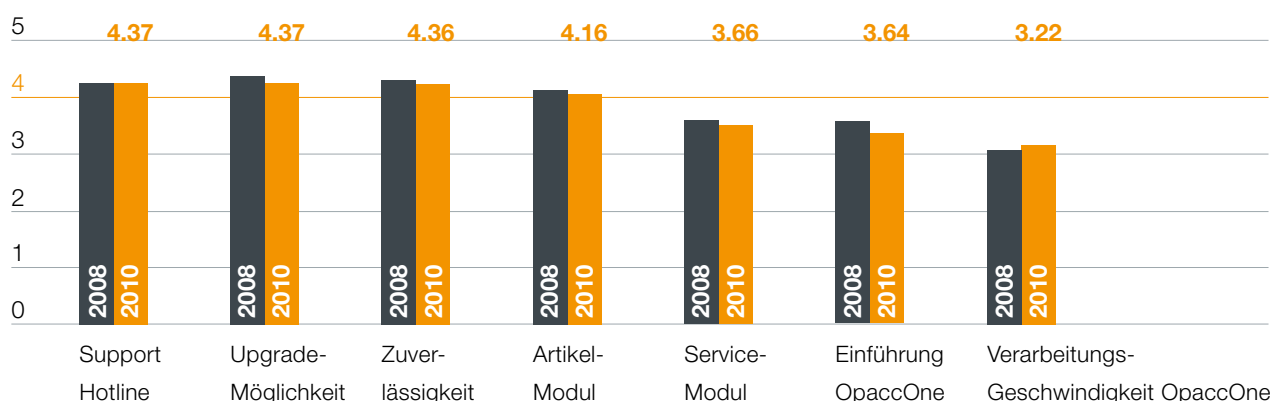
#### Erledigung F-Script-Aufträge innerhalb der Leadtime

Diese Zahl veranschaulicht die Menge der intern erteilten Aufträge der Projekt-Teams, welche bis zum vereinbarten Termin durch den Fachbereich Scripting realisiert wurden.

Je grösser die Prozentzahl, desto besser die **Termintreue** gegenüber unseren Kunden.

### Kundenzufriedenheit

Im Herbst 2010 haben rund 100 Kunden die Leistungen von Opacc beurteilt. Insgesamt konnte die angestrebte Beurteilung (4.0) mehrheitlich erreicht werden. Am meisten geschätzt werden die Qualität des Supports, die Upgrade-Möglichkeiten und die Zuverlässigkeit von OpaccOne. Die Befragung hat uns jedoch aufgezeigt, wo wir noch Boden gut machen können. Sie dürfen sicher sein, dass wir diese Chance packen werden!



# Die neue Organisation

Opacc will weiterhin kontinuierlich wachsen, ohne den erreichten Qualitätsstandard aufs Spiel zu setzen. Dazu haben wir uns auf den 1. Januar 2011 neu organisiert.

## Bereiche und Abteilungen

Kern der Opacc Organisation bleiben die Teams. Diese wurden nun zu vier Abteilungen zusammengefasst:

**Produktentwicklung:** Hier findet die Entwicklung der ganzen Software-Familie Opacc-One statt. Dabei geht es ausschliesslich um den OpaccOne Standard. Die kundenbezogenen Adaptionen und Erweiterungen finden mit den dafür vorgesehenen Werkzeugen und Technologien in den Kundendiensten und dem Neugeschäft durch die Projektteams statt.

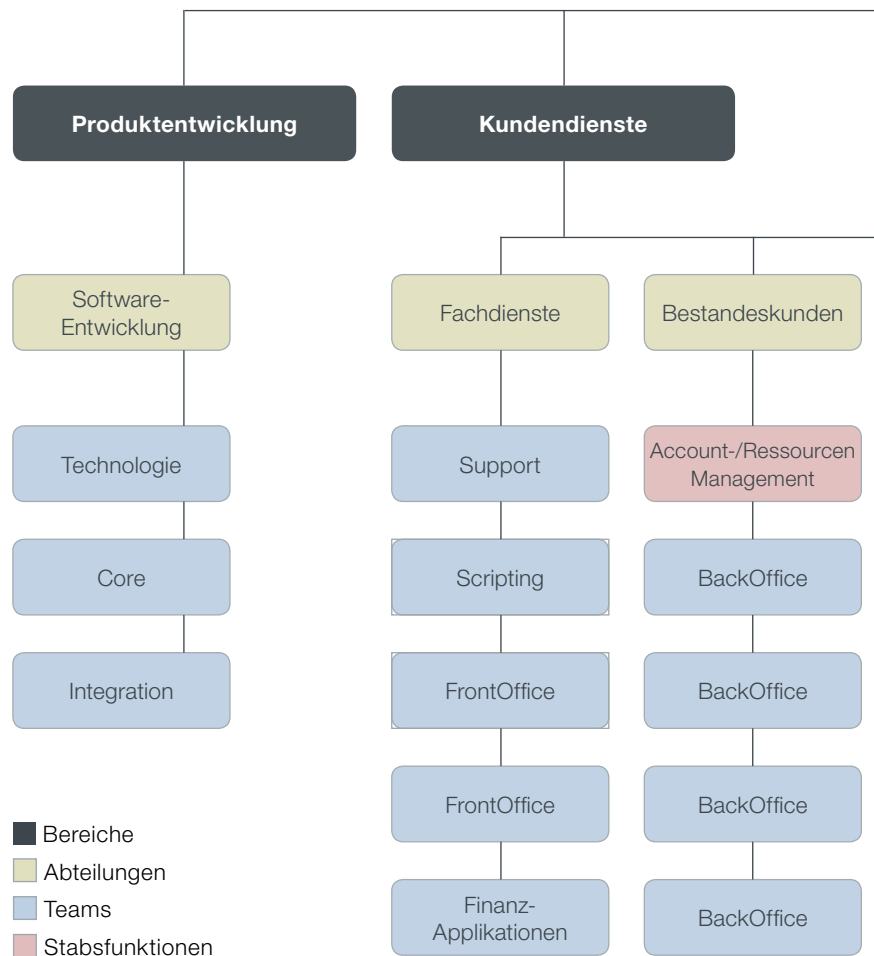
**Kundendienste:** In diesem Bereich sind alle Projektteams zusammengefasst, welche Bestandskunden betreuen. Alle Fachdienste, welche für Neu- und Bestandskunden spezifische Fachaufgaben wahrnehmen, gehören zu diesem Bereich. Das gleiche gilt für die Teams, die sich mit Systemplattformen beschäftigen (intern und extern).

**Interne Dienste:** Beinhaltet Finanzen/Controlling und die gesamte Administration.

**Neugeschäft:** Umfasst Marketing, Vertrieb und die Projektumsetzung für neue Kunden. Diese profitieren dabei von einer schlagkräftigen Organisation und einer grossen Problemlösungskompetenz.

## Führungs- und Fachkarrieren

Neben der Aufbauorganisation wurden neu so genannte Funktionsstufen eingeführt (0 bis 7). Mit der Einführung dieser Funktionsstufen sind Führungsaufgaben und Fachaufgaben endlich gleichwertig. Karriere bei Opacc ist damit nicht mehr an die Führung von Mitarbeitenden gebunden. Dies ist ein äusserst wichtiger Schritt, um auch qualifizierten Spezialisten langfristige Perspektiven zu geben.



## Die Geschäftsführung liegt in den Händen der Bereichsleitenden:



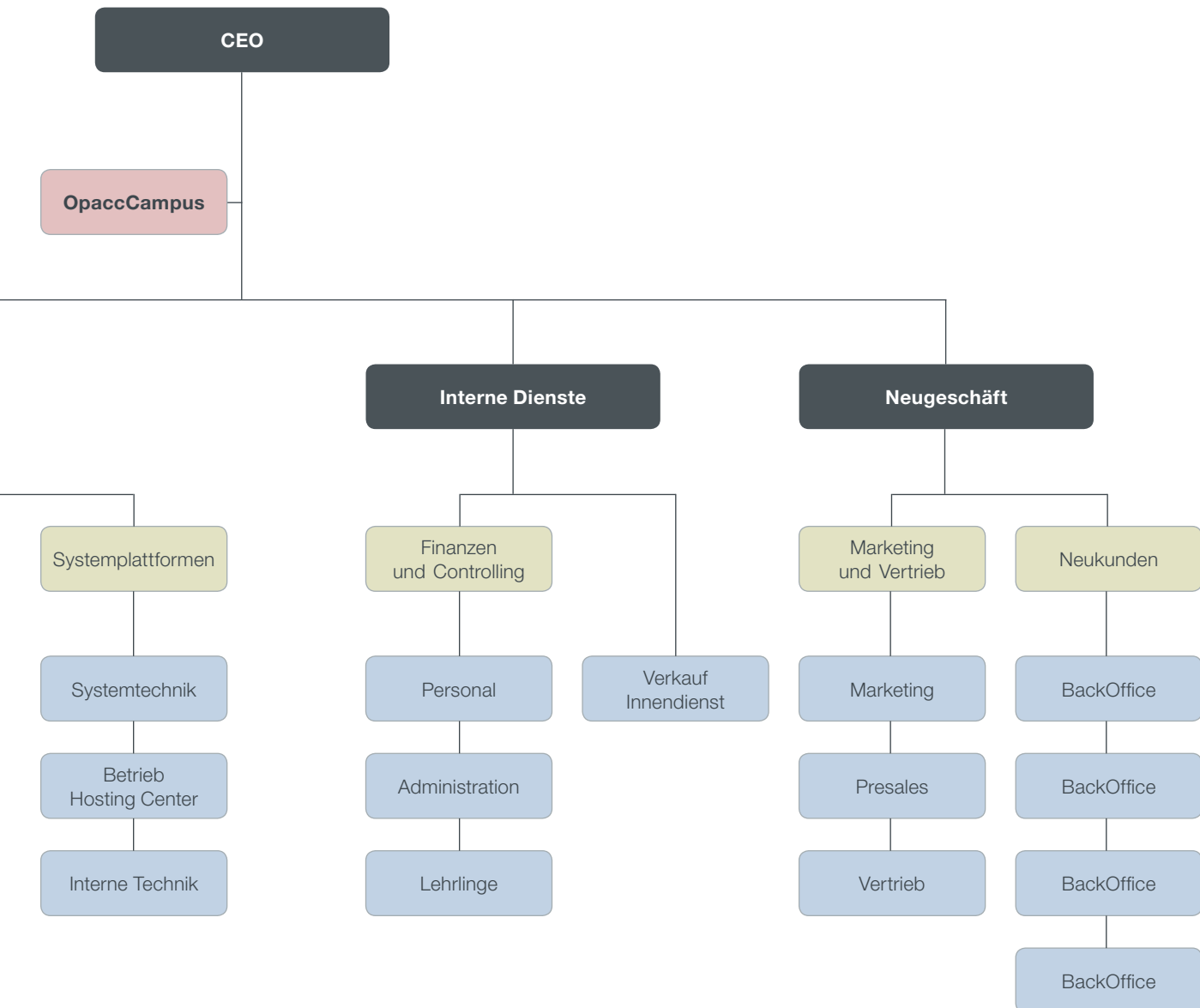
Christian Reiter  
Produktentwicklung



Elmar Walker  
Kundendienst



Regina Gripenberg  
Interne Dienste



Beat Busmann  
CEO, Neugeschäft

#### Mitglieder erweiterte Geschäftsleitung:

Reto Amann, Vertriebs Manager  
 Urs P. Amrein, Marketing Manager  
 Walter Bartolotta, Teamleiter Bestandskunden  
 Henryk Bielinowicz, Entwicklungs Manager  
 Reto Biotti, Plattform Manager  
 Martin Fellmann, Teamleiter Neukunden  
 Paul Huwiler, Teamleiter Bestandskunden  
 Rolf B. Künzi, Produkt Manager  
 Cris Wouters, Teamleiter Bestandskunden

# High- lights 2010

14. April 2010

SVC Zentralschweizer

Unternehmerpreis 2010, Luzern



Aus über 100 nominierten Zentralschweizer Unternehmen wurde Opacc mit dem 3. Rang ausgezeichnet. Beat Bussmann durfte anlässlich der Preisverleihung des Zentralschweizer Unternehmerpreises 2010 im KKL Luzern die Laudatio persönlich entgegennehmen. Die grosse Anerkennung bestätigt die seit über zwei Jahrzehnten gelebte Ausrichtung, nachhaltige Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen und für unser unternehmerisches Handeln Verantwortung zu übernehmen.

14. April 2010

Your Career Day, Luzern



Opacc präsentierte sich den Hochschulabsolventinnen und -absolventen der Studienrichtung Wirtschaft.

11. Februar 2010

Swiss IT Sourcing Forum

Opacc präsentierte sich am ersten «Swiss IT Sourcing Forum», welches als unabhängige Management- und Expertenplattform für Entscheidungsträger im Bereich IT- und Outsourcing-Dienstleistungen gilt.

10. Januar 2010

Windows 7 zertifiziert

Um OpaccOne Version 13 und 14 offiziell als «Windows 7 zertifiziert» freizugeben, mussten alle Anpassungen und Tests nach Vorgaben von Microsoft abgeschlossen werden.

30. April 2010

OpaccUserGroup bei Newemag AG, Rotkreuz



Newemag informierte über die Exchange Integration für den Verkauf und Service sowie die Planung im grafischen Ressourcen Management.

24. und 25. März 2010

Topsoft, Bern



Auf dem Berner BEA-Gelände stiess die Topsoft trotz genereller Messeflaute auf sehr grosses Besucherinteresse.

Juli

Juni

Mai

April

März

Feb.

Jan.

**29. und 30. September 2010**

**Topsoft, Winterthur**



Über 1'700 Besucher haben sich in der Eulachhalle für Business Software interessiert.

**22. November 2010**

**IBM Advanced**

**Business Partner**

Die begehrte Zertifizierung erhalten Unternehmen, die hervorragendes technisches Fachwissen und ausgezeichnete Vertriebskompetenz für IBM Lösungen beweisen.

**Aug.**

**Sept.**

**3. bis 5. September 2010**

**OpaccFun, Arosa**

Bei prächtigem Sonnenschein fand das Mitarbeiter-Weekend mit Familien in den Bergen von Arosa statt.

**Nov.**

**18. November 2010**

**OpaccUserGroup bei**

**Mikro+Repro AG, Baden/Dättwil**



Zahlreiche Gäste erlebten hier, wie OpaccOne in die hochstehenden und innovativen Lösungen in den Bereichen Print, Plot, Scanning, Mikrofilm, Archivierung und E-Printing integriert wurde.

**Dez.**

**26. Oktober 2010**

**OpaccConnect im Verkehrshaus, Luzern**



Alle zwei Jahre findet die OpaccConnect statt. Über 200 Kundinnen und Kunden besuchten den Event. Opacc präsentierte die Weiterentwicklung von OpaccOne, welche unter dem Codenamen «Gottardo» lanciert wurde. Zum Ausklang verköstigten sich die Gäste auf dem SGV-Schiff «Gotthard» am feinen Buffet.

**20. November 2010**

**i-days im Verkehrshaus, Luzern**



Die «i-days 2010» im Verkehrshaus standen unter dem Motto «Informatik bewegt die Schweiz». An drei Tagen stand «Informatik erleben und erfahren» für Kinder und Jugendliche im Vordergrund. Opacc engagierte sich als Ausstellungspartner.

## Unternehmerpreis Zentralschweiz

Am 14. April 2010 präsentierten sich sechs nominierte Unternehmen aus der Zentralschweiz im KKL Luzern. Opacc wurde im Final als Dritter von mehr als hundert KMU-Bewerbern gekürt. Ein positives Ergebnis aus der über 22-jährigen Erfolgsgeschichte von Opacc und ihren Mitarbeitenden.

1



2



3



4



- 1 Das KKL Luzern verleiht dem SVC-Unternehmerpreis Zentralschweiz einen würdigen Rahmen.
- 2 Beat Bussmann (CEO) im Talk mit Stephan Klapproth.
- 3 Opacc präsentiert sich mit einem Stand im KKL-Foyer.
- 4 Gespannt warten die Opacc Mitarbeitenden, Partner und Freunde auf die Verleihung.

# High- lights 2011

31. März 2011

OpaccUserGroup bei STEG  
Computer, Littau-Luzern



Über 70 Opacc Kunden liessen sich über die Erfolgsgeschichte STEG informieren und erhielten Einblicke in die ERP-Prozesse mit OpaccOne. Als Gastreferent äusserte sich ex FCL-Trainer Rolf Fringer über das «Auf und Ab» im Fussball-Business.

März

Feb.

Jan.

7. Juni 2011

IBM Symposium, Luzern



Als Advanced Business Partner war Opacc im KKL Luzern mit einem Stand vertreten.

10. bis 12. Mai 2011

Topsoft/aiciti, Zürich



Juli

Die erstmals durchgeführte aiciti hat die Branche an einem zentralen Ort zusammengeführt. Während drei Tagen haben unter dem Dach der aiciti die Business-Software-Messe topsoft, der eBusiness-Kongress der Swiss IT Media sowie der Start-up-Park des IFJ stattgefunden.

Mai

April

1. April 2011

Your Career Day, Luzern



Opacc präsentierte sich den Hochschulabsolventinnen und -absolventen der Studienrichtung Wirtschaft an der Hochschule Luzern.

Ausblick

27. Juli 2011

Freigabe OpaccOne  
FrontOffice Version 3.0

23. bis 25. August 2011

SuisseEMEX, Zürich

5. bis 6. Oktober 2011

Topsoft, Bern

10. November 2011

OpaccUserGroup

bei Trisa Electronics, Triengen

# OpaccOne vernetzt

In vielen Unternehmen sind heute für verschiedene Anwendungsbereiche (ERP, CRM, WebShop etc.) unterschiedliche Software-Systeme im Einsatz. Die Kopplung dieser Systeme hat sich in der Praxis als kniffliges und teures Unterfangen entpuppt. Der Ansatz von OpaccOne geht deshalb in eine andere Richtung: Eine einzige Software-Familie, welche alle diese Anwendungen umfasst. Damit sind alle Schnittstellenthemen nachhaltig vom Tisch.

## Neue Handlungsfelder

Die umfassende Funktionalität von OpaccOne, welche weit über die klassische ERP-Funktionalität hinaus geht, bietet jedem Unternehmen zahlreiche neue Handlungsmöglichkeiten. Heute stark gefragt ist beispielsweise die Nutzung des Internets für Marketing und Verkauf. Ebenfalls ins Zentrum gerückt ist die elektronische Einbindung der mobilen Mitarbeitenden (Verkauf, Beratung, Service etc.).

## 100 % Update-Garantie

Opacc bietet für OpaccOne als einziger Hersteller von Business Software eine umfassende und 100 %-ige Update-Garantie. Dabei wird nicht nur die uneingeschränkte Aufwärtskompatibilität der Standardfunktionen auf neue Versionen garantiert. Die Garantie erstreckt sich auch auf sämtliche Anpassungen und Erweiterungen, welche im Rahmen der Einführung und des Betriebs vorgenommen wurden.

Dadurch bleiben OpaccOne Installationen sowohl funktional wie auch technisch jederzeit aktuell, unabhängig davon, wann sie einge-

führt wurden. Somit stehen auch in Zukunft zahlreiche Handlungsfelder zur Verfügung, um Ihr Unternehmen vorwärts und aufwärts zu bringen.

## Software-Familie

Die Anwendungen von OpaccOne sind in drei Anwendungs-Typen eingeteilt:

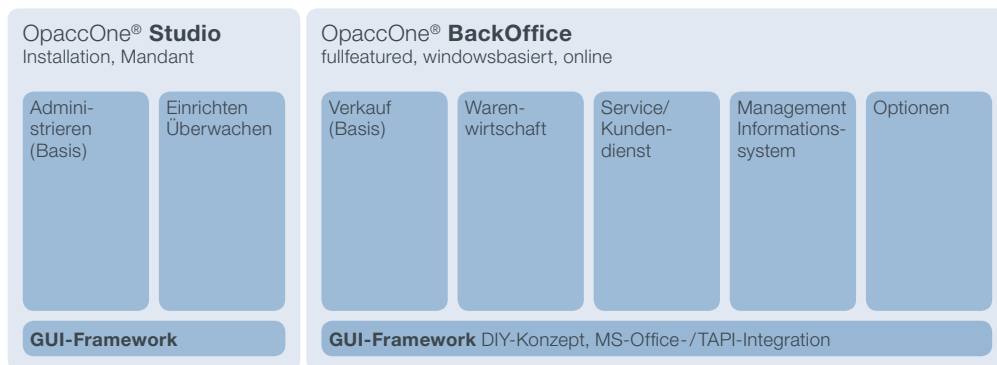
**OpaccOne BackOffice:** Die klassischen ERP-Anwendungen mit viel Funktionalität. Sie sind

windowsbasiert, gearbeitet wird jederzeit online.

**OpaccOne FrontOffice:** Die neuen Anwendungen für das Internet wie WebShop und WebCRM (Sales und Service). Sie sind web- und rollenbasiert, gearbeitet wird ebenfalls online.

**OpaccOne MobileOffice:** Das jüngste Familienmitglied für kleine Endgeräte mit und ohne Barcode. Sie sind für Teilaufgaben im Feld

Die umfassende Funktionalität von OpaccOne bietet jedem Unternehmen zahlreiche neue Handlungsmöglichkeiten.



# Das grosse Plus der Software-Familie

OpaccOne ist die erste Business Software für KMUs mit allen Anwendungen für Geschäftsabwicklung, E-Commerce und Mobile Commerce in Einem. Mit dieser Software-Familie wird die Vernetzung von Prozessen innerhalb Ihres Unternehmens und darüber hinaus schnell und einfach möglich.

(Vertrieb, Beratung, Service etc.) oder im Lager konzipiert. Die Kernfunktionen stehen offline zur Verfügung und synchronisieren sich automatisch mit den zentralen Daten.

Alle diese Anwendungen basieren auf den gleichen Daten und Funktionen (OpaccOne Application Services). Es gibt keine Schnittstellen mehr. Dank der serviceorientierten Architektur stehen sämtliche Daten und Funktionen auch (autorisierten) Dritt-Anwendungen online über standardisierte WebServices (SOAP, XML) zur Verfügung. Dadurch lassen sich viele klassische IT-Themen und -Probleme eliminieren. Spezifische IT-Kenntnisse sowie teures IT-Know-how sind nicht mehr erforderlich.

**Die OpaccOne Software-Familie besteht aus drei verschiedenen Anwendungs-Typen. Dadurch können die verschiedenen Anwendergruppen innerhalb eines Unternehmens so unterstützt werden, wie es für sie am meisten Sinn macht. Innerhalb der einzelnen Anwendungs-Typen stehen verschiedene Einzelanwendungen zur Verfügung:**

## OpaccOne BackOffice

Anwendungen: Verkauf, CRM, Warenwirtschaft, Einkauf, Service/Kundendienst, MIS  
Optionen: Lean Production Planning (LPP), Grafisches Ressourcen Management, Dokument-Management und -Archivierungs-System (DMAS)

## OpaccOne FrontOffice

WebShop, WebCRM Sales, WebCRM Service, Enterprise-CRM

## OpaccOne MobileOffice

MobileSales, MobileService, MobileWarehouse und MobileBDE

### OpaccOne® FrontOffice

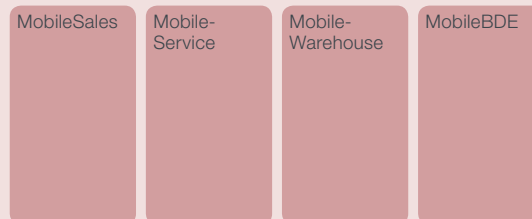
taskfeatured, webbasiert, online



WebPortal (Basis)

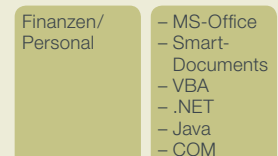
### OpaccOne® MobileOffice

mini-taskfeatured, on-/offline



Mobile Application Services (Basis)

### Weitere Anwendungen any client



Integration Services

Integration Services

Finanzen  
Personal  
Integrationslevel 1-3

Exchange (Option)  
Groupwise (Option)  
TwixTel

Integration Services von Dritten

Weitere Application Services

# OpaccOne Gottardo

Waren noch vor wenigen Jahren meist zwei Partner miteinander in Interaktion, so sind es heute alle Beteiligten der Wertschöpfungskette: von der Herstellung über mehrstufige Handelsstufen bis zum Endkunden.

Als Plattform dienen nicht mehr Telefon und Fax, sondern sämtliche Geräte, welche im praktisch grenzenlosen elektronischen Kommunikationsnetz zur Verfügung stehen. Die optimale Steuerung dieser Interaktion und der dabei verfügbaren Information stellt heute für jedes Unternehmen eine grosse Chance dar. Dabei kommt der elektronischen Collaboration, welche direkt mit der Abwicklung der wertschöpfenden Prozesse verzahnt ist, eine zentrale Bedeutung zu. Genau diese Handlungsfelder sind es, welche wir unter dem Titel Gottardo mit den kommenden Neuerungen in der OpaccOne Software-Familie unseren Kunden erschliessen wollen.

## Collaboration

Mit Gottardo erweitern wir die OpaccOne Software-Familie um Daten, Funktionen und Anwendungen, welche die elektronische Collaboration ermöglichen und vereinfachen.

## Wieso Gottardo?

Der Gottard steht seit Hunderten von Jahren für Innovation, Mobilität und Fortschritt. Er war stets ein Herausforderer für Erfinder und ist dank dauerhafter Anpassungsfähigkeit während dieser Zeit einer der wichtigsten Alpen-transits geblieben. Genau diese Eigenschaften waren es, welche uns bei der Konzipierung der Gottardo-Neuerungen inspiriert haben.

## 100 % Update-Garantie

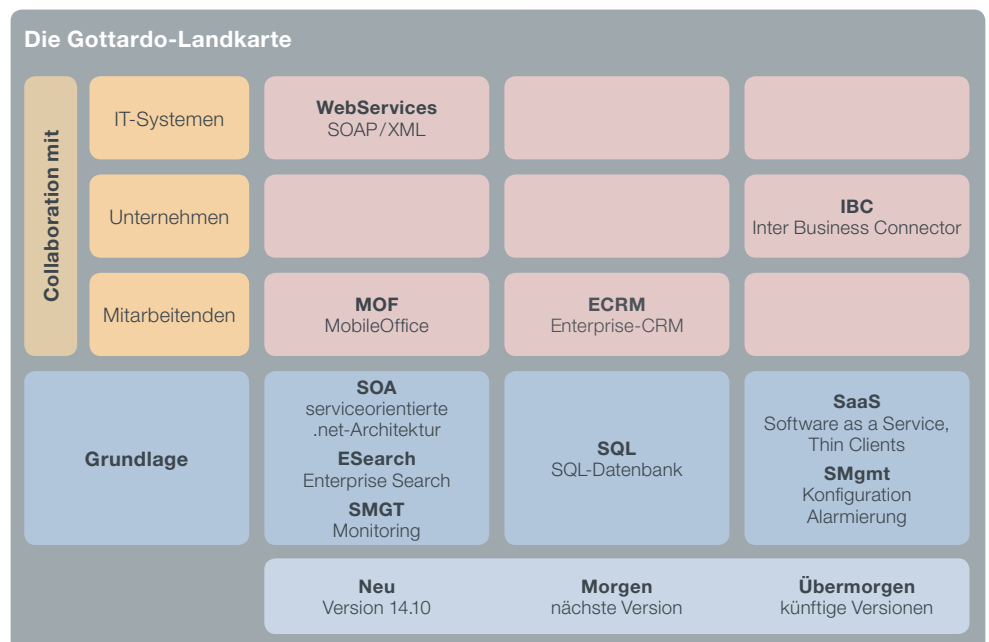
Einzelne Neuerungen sind zwar Optionen. Aber selbstverständlich ist die Aufwärtskompatibilität auf die Gottardo-Versionen für alle aktuellen OpaccOne Versionen und Anwen-

Collaboration ist die zielgerichtete Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und IT-Systemen im gemeinsamen Leistungsprozess. Diese Collaboration ist ein zentraler Bestandteil der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens geworden.

dungen garantiert. Dabei werden wie immer auch sämtliche kundenspezifischen Adaptationen übernommen. So funktionieren sämtliche Studio- und DIY-Einstellungen sowie alle spezifischen Auswertungen 1:1 weiter. Auch alle Datenbestände werden automatisch konvertiert und bleiben vollständig erhalten. Dies selbst beim Wechsel der Datenbank auf SQL.

## Der Masterplan

Die Gottardo-Landkarte zeigt die geplanten Neuerungen auf einen Blick. Die entsprechenden Resultate stehen über drei OpaccOne Versionen zur Verfügung. Die erste Version wurde bereits Ende 2010 freigegeben, die anderen Versionen sollen zwischen 2011 und 2013 folgen.



**Auf solider Grundlage:** Damit Collaboration nicht nur oberflächlich stattfindet, sondern direkt im Fundament verankert ist, sind zahlreiche Neuerungen für die Application Services geplant.

#### Enterprise Search

Was nützt die ganze verfügbare Information, wenn sie nicht gefunden wird? Dies wird immer schwieriger, je mehr Menschen und Systeme an der Bereitstellung dieser Informationen beteiligt sind. Denn sie alle verwenden unterschiedliche Begriffe und Klassierungen. Mit herkömmlichen Suchtechnologien ist es schlicht nicht möglich, so unterschiedlich konfigurierte Informationen schnell zu finden.

Deshalb steht in Zukunft für alle OpaccOne Daten zusätzlich eine eigentliche Suchmaschine zur Verfügung. Diese funktioniert genau gleich wie die inzwischen nicht mehr wegzudenkenden Internet-Suchmaschinen. Es lässt sich jedoch konfigurieren, welche Daten für die Suche verwendet werden sollen. Ebenfalls werden die Suchresultate direkt in der OpaccOne Terminologie gruppiert.

#### System-Management

OpaccOne wird in mehreren Schritten ein eigenes und umfassendes System-Management erhalten. Als erstes wird ein Monitoring für sämtliche OpaccOne Dienste realisiert. Damit ist es möglich, alle diese Dienste zentral zu überwachen, zu stoppen und zu starten. Später soll dann auch die Konfiguration von OpaccOne Systemen jeder Grösse und Ausprägung zentral vorgenommen werden können. Mit der Alarmierung wird auch eine automatische Benachrichtigung der Verantwortlichen oder der Opacc möglich, sobald im Rahmen des Monitorings entsprechende Systemzustände erkannt werden.

#### SaaS-Tauglichkeit

Alle OpaccOne Anwendungen (BackOffice, FrontOffice, MobileOffice) erhalten einen Thin Client, der ohne Weiteres auch remote betrieben werden kann. Spezialdienste und Lizenzen wie WTS oder Citrix sind dabei nicht mehr notwendig. Dies wurde für FrontOffice bereits vor Jahren und für MobileOffice gleich mit der ersten Freigabe realisiert. BackOffice folgt mit künftigen Versionen. Somit können Public- oder Private-Cloud-Lösungen kostengünstig realisiert und betrieben werden.

#### SQL

In Zukunft werden auch SQL-Datenbanken unterstützt. Dabei wird auf alle Fälle eine kommerzielle Datenbank wie Microsoft oder Oracle

zum Zug kommen. Diese Datenbanken sind weit verbreitet und stellen Industrie-Standards dar. Deren Installation und Betrieb ist aber verhältnismässig anspruchsvoll. Deshalb wird zusätzlich die Unterstützung einer Open Source SQL-Datenbank geprüft. Durch den Einsatz von SQL-Datenbanken wird OpaccOne noch skalierbarer (grössere Datenbestände, höhere Transaktionsvolumen). OpaccOne Systeme können 7x24 Stunden betrieben werden.

**Collaboration:** Hierfür werden verschiedene Anwendungen und Dienste realisiert. Sie ermöglichen und vereinfachen die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden eines Unternehmens, zwischen verschiedenen rechtlichen Unternehmen sowie zwischen unterschiedlichen IT-Systemen und -Anwendungen (innerhalb oder ausserhalb eines Unternehmens).

#### Mit Mitarbeitenden

Um die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden innerhalb eines Unternehmens zu verbessern, sind zwei namhafte Neuerungen in Arbeit:

**MobileOffice (MOF):** MobileOffice ist neben BackOffice und FrontOffice der dritte und neuste Anwendungs-Typ innerhalb der OpaccOne Software-Familie. Sie stellt mobilen Mitarbeitenden (Vertrieb, Beratung, Service etc.) sowie Lager-Mitarbeitenden (einlagern, rüsten, kommissionieren, inventieren) punktgenaue Mini-Anwendungen zur Verfügung. Wichtige Teilfunktionen können auch offline betrieben werden. Die Synchronisation mit den OpaccOne Application Services wird dabei automatisch und sicher vorgenommen.

**Enterprise CRM:** Das Enterprise CRM (ECRM) erschliesst neu auch alle Marketing- und Vertriebsprozesse, welche der Auftrags- erfassung vorgelagert sind. Dazu gehört ganz konkret auch das Managen von Leads, Vertriebschancen und Kampagnen. Dadurch, dass ein so umfassendes CRM innerhalb der gleichen Software-Familie wie das ERP (BackOffice) und die WebAnwendungen (FrontOffice) möglich ist, sind alle Daten jederzeit und ohne Redundanzen unternehmensweit dort verfügbar, wo sie benötigt werden.

#### Mit anderen Unternehmen

Der geplante Inter Business Connector (IBC) ermöglicht den Austausch von Geschäftsdaten und -dokumenten zwischen rechtlich selbständigen Unternehmen. Die entsprechenden Funktionen werden dabei für ausgewählte Dokument- und Datentypen direkt in den OpaccOne Application Services realisiert. Der Betrieb der zentralen Drehscheibe (IBC Dienste) wird gleichzeitig im Opacc Hosting Center realisiert. Dadurch können die Kosten solcher Lösungen bis 75 % gesenkt werden. Durch diese massive Reduktion wird das Thema auch für KMUs attraktiv.

#### Mit anderen IT-Systemen

Die OpaccOne Application Services umfassen sämtliche Daten und alle Funktionen, welche OpaccOne bietet. Diese stehen neu autorisierten Benutzern und Anwendungen über standardisierte Webservice (SOAP/XML) zur Verfügung. Es sind dabei nicht nur ausgewählte Datentypen und Attribute in einer einheitlichen Technologie verfügbar, sondern alle Daten und alle Funktionen. Damit lassen sich andere Anwendungen auf beliebigen Plattformen (Windows, Linux, Unix etc.) zuverlässig und nahtlos mit OpaccOne koppeln und integrieren.

# OpaccCampus

Für die Umsetzung der Opacc Qualitätsstrategie ist OpaccCampus ein zentrales Instrument. Das Ausbildungskonzept will Kunden und Mitarbeitende nachhaltig für ihre Arbeit qualifizieren.



Theres Hübscher  
IT-Verantwortliche  
R.C. Andreae Ltd.

Opacc Schulungen bedeuten für mich: Mit einer Fülle von Fragen anreisen, darauf ausführliche und professionelle Antworten erhalten und mit neuen Anregungen und kreativen Ideen zurückkehren.

Den Kunden vermitteln wir mit unserem Kursangebot Know-how für den Einsatz der OpaccOne Software-Familie. Unsere Mitarbeitenden werden fachlich und persönlich mit Trainings und Workshops für ihre Tätigkeit bei Opacc geschult und im Hinblick auf neue Aufgaben weiterentwickelt.

## OpaccOne Kurse

Die Kurse richten sich an Neueinsteiger, erfahrene Anwender und an die Softwareprofis, welche bei unseren Kunden für die Betreuung und Unterstützung von OpaccOne verantwortlich sind. Basiskurse vermitteln Grundlagenwissen über die Anwendungen von OpaccOne. Spezialkurse vermitteln vertieftes Wissen in einem ganz bestimmten Thema. Firmenkurse werden auf Anfrage meistens vor Ort durchgeführt und sind individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Alle neuen Projektleiterinnen und Projektleiter bei Opacc durchlaufen ein dreimonatiges Schulungsprogramm und absolvieren die gesamte Kurspalette zu OpaccOne.



Ludek Novak  
Leiter Innendienst  
BD-Werkzeug-  
technik AG

Weg vom Tagesgeschäft, ohne Ablenkung, in einer Schulungsumgebung, wo Fehler und «Aha-Erlebnisse» ein Teil des Lernvorganges sind. Die Schulungen geben unseren neuen Mitarbeitenden Sicherheit und das nötige Wissen bei der täglichen Arbeit mit OpaccOne. Dank den vertieften Administratorkursen können wir viele Anpassungen und Erweiterungen selber vornehmen.





Roman Dätwiler  
Leiter IT  
Sombo AG

OpaccOne Kurse sind wichtig, um den Aufbau und die Logik von OpaccOne zu verstehen. Auch spricht man danach die ‹gleiche Sprache› in der komplexen IT-Begriffswelt, was vor allem in der Projektphase vieles erleichtert. Ich persönlich empfehle allen Projektverantwortlichen, einen Kurs zu besuchen, bevor das Projekt in Angriff genommen wird.



	2010	2011
	<b>Anlässe</b>	<b>Anlässe</b>
<b>OpaccOne Kurse</b>	43	50
<b>OpaccOne Trainings</b>	24	20



Prof. Dr.  
Walter Dettling

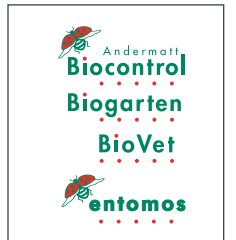
#### OpaccCampus Trainings und Workshops

Trainings und Workshops bei Opacc dienen der fachlichen und persönlichen Qualifikation und Weiterentwicklung der Opacc Mitarbeitenden. Die Trainings decken verschiedene Themengruppen ab und sind, abhängig von Funktion und Rolle des Mitarbeiters, obligatorisch oder freiwillig. Die Themen reichen von Kundenverhalten, Projektmanagement, Führung, Teacherausbildung bis zu persönlicher Weiterbildung in den Bereichen Arbeitstechnik, Ernährung und Bewegung im Alltag. Die Trainings werden von internen und externen Referentinnen und Referenten mit relevanter Praxiserfahrung durchgeführt.

Projektleiter-Workshops sind ein wichtiges Instrument zum aktuellen Wissensaustausch über OpaccOne unter den Opacc Projektverantwortlichen. Deshalb werden diese Workshops stets von Fachpersonen geleitet, welche über wichtige Neuerungen oder praktische Erfahrungen mit OpaccOne berichten können.

Verantwortlich für den OpaccCampus ist Prof. Dr. Walter Dettling, Dozent an der Fachhochschule Nordwestschweiz. Er ist Professor für Wirtschaftsinformatik mit langjähriger Erfahrung in Erwachsenenbildung und Organisations- und Teamentwicklung.

# Erfolgreiche Projekte



**Entwicklung: Kunden/Mitarbeitende seit der Gründung von Opacc:**

	1988	1992	1996	2000	2004	2010
<b>Kunden</b>	0	40	120	320	370	480
<b>Mitarbeitende</b>	4	15	34	60	70	94



Im Jahr 2010 durfte Opacc die 480. Installation von OpaccOne feiern. Seit 1988 arbeiten Kunden mit OpaccOne, früher Insyde.

Einerseits stehen Neuprojekte im Fokus, also Ablösungen von einem bestehenden ERP-System oder einer Eigenentwicklung, welche den heutigen Anforderungen nicht mehr genügen. Im Bestandesgeschäft geht es um Erweiterungen bestehender ERP-Landschaften. Applikationen wie FrontOffice, MobileOffice oder DMAS (Dokumenten-Management- und -Archivierungs-System) helfen, die Anforderungen des Marktes aufzunehmen und weitgehend zu automatisieren.

**Jubiläum**

Folgende Firmen durften im 2010 bereits das 20-jährige Jubiläum mit OpaccOne/Insyde feiern: Anatec, BBA, Elex, Leuze, Rotima, Vermo, Vögtlin Energietechnik, Vögtlin Instruments.

**STEG Computer AG, Luzern**

STEG gilt als grösster Computer-Assemblierer der Schweiz. Die Firma vertreibt Computersysteme, Einzelkomponenten und Unterhaltungselektronik über ihr Filialnetz an 14 Standorten – online und direkt ab Lager. Seit Januar 2009 arbeiten die 265 Mitarbeitenden am Hauptsitz in Luzern mit OpaccOne Backoffice. Inzwischen wurden alle Filialen in die Lösung integriert.

**WAGNER AG, Kirchberg BE**

Die WAGNER AG ist seit 1996 mit 85 Mitarbeitenden der Informatikpartner für KMU. Der Fokus liegt bei schlüsselfertigen Lösungen, von der Beratung, Planung bis hin zum Bau und Betrieb von IT-Infrastrukturprojekten. Im Frühjahr 2010 wurde OpaccOne BackOffice und Ende Jahre FrontOffice WebCRM eingeführt.

**Andermatt Gruppe, Grossdietwil LU**

Die Andermatt Gruppe ist der führende Hersteller von biologischen Alternativen in den Bereichen Pflanzenschutzmittel und Tiermedizin; dies von der Forschung bis zur Vermarktung entsprechender Produkte. Seit 2010 arbeiten alle Unternehmen der Andermatt Gruppe mit OpaccOne Backoffice, FrontOffice und drei Webshops.

**E.C. Fischer, Luzern**

E.C. Fischer ist ein Grosshandelsunternehmen in der Floristikbranche und steht schweizweit an der Spitze in diesem Bereich. Seit über fünf Jahren arbeitet E.C. Fischer mit OpaccOne BackOffice. Im Jahr 2010 wurde den Kunden mit OpaccOne FrontOffice WebShop ein neuer Vertriebskanal angeboten.

**Sombo AG, Wildegg AG**

Die Firma Sombo AG gehört zu den bedeutendsten Importeuren im Bereich Spielwaren und saisonale Artikel. Es gibt kaum ein Schweizer Kinderzimmer ohne Sombo Produkte. Im Sommer 2010 wurde OpaccOne eingeführt. Die Installation umfasst BackOffice mit Edifact-Anbindung und integriertem Webshop, einem digitalen Produktkatalog sowie die neue OpaccOne MobileOffice-Lösung, welche für die mobile Arbeit im Aussendienst/Verkauf eingesetzt wird.

**GYSO AG, Kloten ZH**

GYSO ist ein Schweizer Familienunternehmen mit 90 Mitarbeitenden. Die umfassende Produktpalette für das Baugewerbe und den Fahrzeugbau ist auf die Bereiche Kleben, Dichten, Schützen ausgerichtet. Bei GYSO ist OpaccOne BackOffice seit über 15 Jahren im Einsatz. 2010 wurde nun OpaccOne FrontOffice inklusive WebShop und Dokumenten-Management und -Archivierungs-System DMAS eingeführt.

## Sponsoring

Opacc engagiert sich seit Jahren im Sport-Sponsoring. Das Unternehmen kooperiert mit erfolgreichen Vereinen und Institutionen und leistet einen Beitrag zur Gesundheitsförderung bei den eigenen Mitarbeitenden.

1



Beat Bussmann  
CEO

« Wenn wir Sportler und Teams unterstützen, dann sagen wir damit: «Schaut her – Engagement, Teamwork und Leistung sind der Stoff, aus dem Erfolge gemacht sind!» »

6



**2**

Seit 2008 unterstützt Opacc den Handballclub Kriens-Luzern **(1)** als Gold-Partner. Die hervorragende Arbeit und der professionelle Auftritt, von den Junioren bis zur Spitzemannschaft, hat die Opacc Geschäftsleitung in ihrer Unterstützung bestärkt. Die Verlängerung des Engagements bis Ende 2012 steht im Zeichen der Kontinuität und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit, welche Opacc auch im täglichen Geschäft erlebt.

Luzerner Velokurieri **(2)** flitzen seit 1988 durch die Strassen von Luzern und Zug – unübersehbar im orangen Velodress mit dem Schriftzug Opacc. Im Bild: Auftritt am Lucerne Marathon mit sportlichem Velokurier, der als «Besenwagen» die Läufer begleitet.

**3**

Der Seeclub Sempach **(3)** bekennt sich zum Ruder-Leistungssport. Die internationalen Ruderer des Seeclub Sempach wie André Vonarburg oder Florian Stofer werden durch den Verein unterstützt. Opacc leistet einen wertvollen Beitrag, um dem Verein mit seinen Athleten optimale Möglichkeiten zur Weiterentwicklung zu bieten.

Powerlungs **(4)** ist ein Projekt der Lungenliga Schweiz und bietet Ruderurse für 12- bis 17-jährige Jugendliche mit Asthma an. Zum 10-jährigen Jubiläum hat sich Opacc als Mitsponsor für ein neues Ruderboot beteiligt.

**4**

#### Aktivitäten als Gönner und Donator

SC Kriens und FC Luzern Junioren, Simone's Gold Sprint, Kantonales Schwingfest Zell, AKA-Basketballteam **(5)** U20 Inter.

#### Engagement in Kultur und Business

Luzern als «Home of the Blues»: Hier spielt der Blues. Das einzigartige Lucerne Blues Festival **(6)** lässt den wahren und echten Blues mit den weltweit besten Musikern live erleben.

Alljährlich im November werden vom HTK Kriens **(7)** im Pilatussaal anspruchsvolle, humorvolle oder dramatische Theaterstücke zur Aufführung gebracht.

**5****7****8**

Opacc ist Partner des Wirtschaftssymposiums from4to7 **(8)** mit einem Schwerpunktthema aus dem Bereich Dienstleistungsmarketing. Mit ausgewählten Referenten und spannenden Best-Practice-Beispielen.

# Partner und Allianzen

Gezielte Zusammenarbeit erlaubt eine Bündelung von Know-how und Kompetenz. Gelebte Partnerschaften sind die Basis für ein umfassendes und innovatives Leistungsangebot.



swiss made software

### Schweizer Werte und Präzision

Das Label «swiss made software» hat sich der Förderung der Schweizer Software-Branche im In- und Ausland verschrieben. Mit dem Label verbinden sich Schweizer Werte wie Qualität, Zuverlässigkeit und Präzision.

► [www.swissmadesoftware.org](http://www.swissmadesoftware.org)



### Erhöhte Nachfrage nach IBM-Lösungen

Ende 2010 ist Opacc als IBM Advanced Business Partner ausgezeichnet worden. Die Zertifizierung steht für hervorragendes technisches Fachwissen und ausgezeichnete Vertriebskompetenz für IBM-Lösungen.

Opacc betreibt die eigene ERP-Lösung OpaccOne auf verschiedenen IBM-Hardware-Plattformen.

► [www.ibm.com/ch/de](http://www.ibm.com/ch/de)



### IT-Sicherheit für KMUs

Der Verein InfoSurance setzt sich dafür ein, Privatpersonen und KMUs für das Thema IT-Sicherheit zu sensibilisieren. Opacc unterstützt diese Initiative mit geeigneten Massnahmen.

► [www.infosurance.ch](http://www.infosurance.ch)



### Kooperation mit der Hochschule Luzern

Die HSLU Technik&Architektur ist die technische Fachhochschule der Zentralschweiz. Sie bietet Bachelor- und Masterstudiengänge an. Im Bachelor-Studiengang Informatik ist für die Studienrichtung «ICT Business Solutions» ein Kernmodul «Betriebliche Standard-Anwendungen» vorgesehen. OpaccOne dient dabei als Praxisbeispiel. ► [www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)



### Zugriff auf neuste Technologien

Die Microsoft Gold Certified Partner-Zertifizierung ist das höchste Qualifikationsprädikat im Microsoft-Partnerprogramm. Es gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass unsere Dienstleistungsqualität nach international gültigen Richtlinien geprüft ist. Somit haben wir sofortigen Zugriff auf die neusten Technologien und können diese in unsere Arbeit einfließen lassen. Von dieser Zusammenarbeit mit Microsoft sollen unsere Kunden unmittelbar profitieren.

► [www.microsoft.com/business/smb/de-ch](http://www.microsoft.com/business/smb/de-ch)

## OpaccOne Partner

Bucher Informatik AG



## Finanz- und Rechnungswesen



## Plattformen



Preferred Partner GOLD



## EDI/Edifact/ E-Dienste



## Subsysteme



## Kommunikation





welcome@opacc.com

www.opacc.com

#### **Schweiz**

Opacc

Industriestrasse 13

CH-6010 Kriens/Luzern

Telefon +41 41 349 51 00

Telefax +41 41 349 51 05

Opacc

Tramstrasse 66

CH-4142 Münchenstein

Telefon +41 61 337 39 00

Telefax +41 61 337 39 01

#### **Deutschland**

Opacc (Deutschland) GmbH

Alexanderstrasse 32

D-90762 Fürth

Telefon +49 911 307 350

Telefax +49 911 307 3520

Copyright®

Opacc

CH-6010 Kriens/Luzern.

Die Wiedergabe ist mit  
entsprechender Quellenangabe

erlaubt. OpaccOne® ist

eine eingetragene Marke

von Opacc.