

PRESSEINFORMATION

Kriens, 8. Januar 2009

Opacc weiterhin mit tiefen Wartungsgebühren und flexiblen Service Levels

Viele Software-Hersteller haben im Windschatten von SAP die Gebühren für die Wartungsverträge erhöht und/oder die Leistungen reduziert. Opacc will davon nichts wissen und belässt die Wartungsgebühren weiterhin bei vergleichsweise tiefen 14%. Darin enthalten ist zudem eine laufende Update-Garantie.

Nachdem SAP die Wartungsgebühren stufenweise von derzeit 17% auf bis 22% im Jahre 2012 anheben will, steigen zahlreiche Software-Hersteller aufs Trittbrett und erhöhen ihre Wartungsgebühren ebenfalls. Opacc hat anders entschieden und belässt die Wartungsgebühren weiterhin bei vergleichsweise tiefen 14%. Darin enthalten ist zudem eine laufende Update-Garantie. Das heisst, die Opacc-Kunden erhalten innerhalb des Wartungsvertrages sämtliche Software-Updates kostenlos ausgeliefert. Urs P. Amrein, Leiter Marketing bei Opacc: «Damit garantiert Opacc als einziger Software-Hersteller in der Schweiz, dass sämtliche kundenspezifischen Adaptionen (z. B. Einstellungen, Auswertungen etc.) vollständig – und ohne weitere Gebühren – auf neue Versionen übernommen werden.»

Den Kunden steht es zudem auch in Zukunft frei, weitere Service Levels mit Opacc zu vereinbaren und bedürfnisgerechte Leistungen zu beziehen wie etwa Hotline, günstigere Stundensätze oder Hosting. Das flexible und kostengünstige Wartungsangebot von Opacc wird durch die moderne und flexible Software-Architektur von OpaccOne ermöglicht. OpaccOne verfügt als eine der ersten Business Software Anwendungen über eine durchgängige serviceorientierte Architektur. Dabei lassen sich die einzelnen Dienste über OpaccOne Studio schnell und einfach auf kundenspezifische Anforderungen einstellen.

*Opacc ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Schweizer Unternehmen mit 80 Mitarbeitenden. Das Kerngeschäft ist die Entwicklung und der Ausbau der eigenen Software-Familie OpaccOne® sowie deren Implementierung und Betreuung bei den Kunden. Der Leitgedanke ist "**True Business Automation**": Mit ganzheitlichen und langfristig tragenden IT-Konzepten wollen wir die Anpassungsfähigkeit von Unternehmen und Organisationen dauerhaft erhöhen. Sie sollen auf neue Gegebenheiten schneller reagieren und neue Chancen schneller nutzen als andere.*

Urs P. Amrein, Marketingleiter
Opacc Software AG
Industriestrasse 13
CH-6010 Kriens
Telefon +41 (41) 349 51 00
Mobil +41 (79) 247 41 84
E-Mail: ursamrein@opacc.ch, www.opacc.ch

Medienbeauftragter:

Stockerdirect, Beni Stocker
Agentur für Marketing & Kommunikation
Rosenstr. 2, 6010 Kriens/Luzern
Tel. (+41) 041 340 75 66,
E-Mail: b.stocker@stockerdirect.ch, www.stockerdirect.ch